………………………………. (miejscowość), dnia ………………..

……………………………………………..

……………………………………………..

……………………………………………..

NIP ………………………………………..

*(jeśli dokonywałeś zakupu z fakturą)*

dane składającego oświadczenie

Dane Sklepu

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży ………………………………………………………… [przedmiot sprzedaży] zawartej na odległość w dniu…… [przy zakupie usługi – data potwierdzenia realizacji zamówienia; przy zakupie produktu – data otrzymania produktu].

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń, w stanie niezmienionym. Wobec powyższego wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości ………….. zł. Ponadto oświadczam, iż przedmiot sprzedaży zostanie zwrócony do dnia ………………… w stanie niezmienionym.

……………………………

podpis składającego oświadczenie

………………………………. (miejscowość), dnia ………………..

……………………………………………..

……………………………………………..

……………………………………………..

NIP ………………………………………..

*(jeśli dokonywałeś zakupu z fakturą)*

dane składającego oświadczenie

Dane Sklepu

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

**REKLAMACJA TOWARU**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …… towar jest wadliwy. Wada polega na ………………… Wada została stwierdzona w dniu ……………………….. Z uwagi na powyższe, żądam:

* wymiany towaru na nowy\*
* nieodpłatną naprawę towaru\*
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto …………../przekazem pocztowym na mój adres\*
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ………….\*

……………………………

podpis składającego reklamację

\*niepotrzebne skreślić